

این حق شماست که یک «برآورد صحیح هزینه»، مبنی بر اینکه هزینه مراقبت‌های بهداشتی شما چقدر است را دریافت نمایید

بر اساس قانون، ارائه‌دهندگان مراقبت‌های بهداشتی، باید قبل از ارائه هرگونه کالا و یا خدمات، برآوردی از صورتحساب دریافت آن کالاها و خدمات مراقبت‌های بهداشتی را برای بیمارانی که تحت هیچگونه پوشش خاص مراقبت‌های بهداشتی نیستند یا افرادی که از هیچگونه پوشش خاص مراقبت‌های بهداشتی استفاده نمی‌کنند فراهم نمایند.

- این حق شماست که در صورت درخواست و یا هنگام برنامه‌ریزی برای هرگونه کالا یا خدمات بهداشتی، یک برآورد صحیح هزینه را برای کل هزینه مورد انتظار چنین کالاها یا خدمات بهداشتی دریافت نمایید. این موارد شامل هزینه‌های مرتبط مانند آزمایش‌های پزشکی، داروهای تجویزی، تجهیزات و هزینه‌های بیمارستان می‌شود.
- در صورتیکه حداقل 3 روز کاری از قبل برای یک کالا یا خدمات بهداشتی برنامه‌ریزی نمودید، اطمینان حاصل کنید که مرکز یا ارائه‌دهنده مراقبت‌های بهداشتی شما، یک برآورد صحیح هزینه را ظرف 1 روز کاری پس از برنامه‌ریزی به صورت کتبی به شما ارائه دهد. در صورتیکه حداقل 10 روز کاری از قبل برای یک کالا یا خدمات بهداشتی برنامه‌ریزی نمودید، اطمینان حاصل کنید که مرکز یا ارائه‌دهنده مراقبت‌های بهداشتی شما، یک برآورد صحیح هزینه را ظرف 3 روز کاری پس از برنامه‌ریزی به صورت کتبی به شما ارائه دهد. شما حتی می‌توانید قبل از برنامه‌ریزی یک کالا یا خدمات، یک برآورد صحیح هزینه را از مرکز یا ارائه‌دهنده مراقبت‌های بهداشتی درخواست کنید. در اینصورت اطمینان حاصل کنید که مرکز یا ارائه‌دهنده مراقبت‌های بهداشتی، یک برآورد صحیح هزینه را ظرف 3 روز کاری پس از درخواست شما به صورت کتبی به شما ارائه دهد.
- در صورتیکه صورتحسابی را از ارائه‌دهنده یا مرکز دریافت نمودید که حداقل 400 دلار بیشتر از برآورد صحیح هزینه شما توسط آن ارائه‌دهنده یا مرکز است، می‌توانید به آن صورتحساب اعتراض کنید.
- اطمینان حاصل کنید که از برآورد صحیح هزینه و صورتحساب خود، یک کپی یا عکس ذخیره کرده باشید.

برای سؤالات یا اطلاعات بیشتر در مورد حق شما در برآورد صحیح هزینه به وبسایت www.cms.gov/nosurprises/consumers [1] مراجعه کنید، به آدرس

FederalPPDRQuestions@cms.hhs.gov ایمیل بزنید و یا با شماره 1-800-985-3059 تماس بگیرید.

برای درخواست برآورد صحیح هزینه از مراقبت‌های بهداشتی دره سانتا کلارا قبل از برنامه‌ریزی کالا یا خدمات، لطفاً با واحد یکپارچگی درآمد از طریق شماره 1-408-885-6884 یا ایمیل hhsccdm@hhs.sccgov.org تماس بگیرید.